

BIAP Recommandation 06/15 :

Formation destinée aux équipes d'établissements d'hébergement et de services à domicile pour personnes dépendantes utilisant des aides auditives

Avant-propos

Ce document représente une recommandation du Bureau International d'Audiophonologie, BIAP. Une Recommandation BIAP constitue une référence pour la mise en œuvre d'une intervention audiolinguistique ou phonologique; au meilleur de notre connaissance.

La recommandation se base sur le vécu et les bonnes pratiques en ce qui concerne la méthodologie et l'étendue du document, au moment de sa parution.

Malgré le grand soin apporté à la préparation des informations ici fournies, le BIAP n'est pas en mesure de garantir l'exactitude de leur interprétation et application. Le BIAP décline toute responsabilité pour les erreurs ou les omissions, ainsi que pour des pertes et préjudices quelconques. Ce document restera en vigueur jusqu'à ce que le BIAP le remplace ou l'annule.

Les remarques éventuelles à propos de ce document pourront être adressées au Secrétaire Général du Bureau International de l'Audiophonologie, dont les coordonnées sont disponibles sur le site BIAP au www.biap.org.

Introduction

L'objectif de cette recommandation est de présenter les éléments à aborder dans le cadre d'une formation concernant la gestion quotidienne de l'appareillage auditif, destinée aux équipes d'établissements d'hébergement ou de services à domicile pour personnes dépendantes. La désignation et la formation d'un référent au sein de l'établissement peut permettre de garantir un interlocuteur fiable pour les échanges avec l'audioprothésiste.

Ce référent peut, éventuellement recruter et former de nouveaux référents au sein de l'établissement, garantissant ainsi une permanence dans la formation des équipes d'encadrement et de soins. Il permet également d'assurer l'identification des patients appareillés, ainsi que la mise en place d'une fiche d'appareillage, comportant les références des aides auditives, le mode d'emploi, les coordonnées de l'audioprothésiste.

Lors de cette formation, il est vivement conseillé de présenter des informations théoriques et d'inclure une partie pratique en permettant aux participants de manipuler les aides auditives avec un patient. La remise de documents et de matériels factices est vivement conseillée.

Recommandation

1. Les informations théoriques
 - 1.1. L'audition et la communication
 - Le système auditif et son fonctionnement
 - Les pertes auditives et la presbycusie
 - L'intérêt d'un dépistage et d'une prise en charge précoce
 - Comment reconnaître un malentendant
 - Bien communiquer avec un malentendant

Conduite à tenir en cas de troubles auditifs

Les différents professionnels impliqués dans la prise en charge

1.2. L'appareillage auditif

Les différents types d'aides auditives

Le fonctionnement d'une aide auditive

Les étapes de l'appareillage

L'habituation à l'appareil

Les aspects administratifs et financiers

Le suivi et l'entretien de l'appareillage

1.3. Les aides techniques complémentaires

1.4. Les aides techniques complémentaires

L'évaluation de l'autonomie des patients pour la gestion quotidienne de l'appareillage auditif (cf. Recommandation 06/13 : Evaluation de l'autonomie dans la gestion quotidienne d'un appareillage auditif)

1.5. Les échanges avec l'audioprothésiste

Choisir une personne référente au sein de la structure (cf. Recommandation 06/14 : Appareillage auditif des personnes âgées dépendantes)

Mettre en place les modalités d'échange avec l'audioprothésiste

2. La formation pratique

2.1. La gestion quotidienne de l'appareil et des accessoires

Mettre en marche ou arrêter une aide auditive

Vérifier le bon fonctionnement des appareils.

Reconnaître les appareils droit et gauche

Mettre en place et retirer les appareils

Changer les piles ou recharger les accus

Utiliser les différentes fonctions d'une aide auditive

Utiliser les différents produits d'entretien

Les problèmes potentiels et la façon de les résoudre

2.2. La gestion des aides techniques

Références

Chien W, Lin Fr. Prevalence of hearing aid use among older adults in the United States. Arch Intern Med. 2012; 172 – 3.

Pouchain D., Dupuy C., San Jullian M., Dumas S., Vogel M-F., Hamdaoui J., Vergnon L. La presbycousie est-elle un facteur de risque de démence ? Etude AcouDem. (2007). Revue de Gériatrie, N°32.

Dufour-Kippelen S. Les incapacités des personnes de 60 ans et plus résidant en institution. DREES, Etudes et résultats. N°138 Octobre 2011.

Madjlessi A. Presbycousie et « 4ème âge ». Prise en charge en institution : suivi et formation des personnels. Les Cahiers de l'Audition, Volume 25, Nov/Dec 2012 – Numéro 6. 48-49.

Schow Ronald L. Success of Hearing Aid Fitting in Nursing Homes. Ear and Hearing. Volume 3, 1982.

Cette recommandation a été créée et approuvée dans le cadre d'une coopération multidisciplinaire entre les professionnels de toutes les disciplines audiophonologiques - la médecine, la pédagogie, l'orthophonie, la psychologie et l'audiologie.

La langue originale de ce document est le français.

Le BIAP autorise la diffusion des documents disponibles sur son site Web, mais interdit toute modification de leur contenu.

Président de la commission 06 : Christian Renard (France)

Membres de la commission 06 : Ahsen Enderle Ammour (Allemagne), Eric Bizaguet (France), Edilène Boechat (Brésil), Andrea Bohnert (Allemagne), Christine Dagain (France), Laurent Demanez (Belgique), Benoit Dierge (Belgique), Manfred Drach (Allemagne), Francois Fagnoul (Belgique), Haralampos Gouveris (Allemagne), Beate Gromke (Allemagne), Adoracion Juarez Sanchez (Espagne), Kristin Kerkhofs (Belgique), Anne Kerouedan (France), Nassib Khoury (France), Heindrun Krause (Allemagne), Jacques Leman (France), Gabriele Lux Wellenhof (Allemagne), Gaston Madeira (Belgique), Doris R. Lewis (Brésil), Christian Renard (France), Thierry Renglet (Belgique), Philippe Samain (Belgique), Ghislaine Schram (Suisse), Claire Vander Heyden (Belgique), Patrick Verheyden (Belgique), Thomas Wiesner (Allemagne), Fritz Zajicek (Autriche).

Vienne (Autriche), 2er mai 2014

Mots clés: aide auditive, formation, dépendance